

Система наставничества в «ГКОУ Павловский санаторный детский дом»

Целями и задачами оказания волонтерской (добровольческой) помощи является направленность на эффективное использование ресурсов, способствующих полноценной социальной интеграции, повышению качества жизни, раскрытию личностного потенциала и социально-психологической реабилитации выпускников.

Наставник становится для выпускника примером для подражания, старшим другом, прививающим интерес к знаниям, помогающим ему справиться с трудностями, воспитать в себе качества, необходимые для полноценной жизни (положительное отношение к себе и своему будущему, способность противостоять негативному влиянию, позитивное отношение к заботе о близких), навыки общения со взрослыми. Для выпускника, воспитанного вне семьи, такое взаимодействие позволит удовлетворить потребность в индивидуальном внимании, принятии и личном общении.

1. Этапы реализации программы наставничества.

- Привлечение потенциальных волонтеров;
- Диагностика и отбор волонтеров;
- Обучение и подготовка волонтеров программы;
- Подбор и сопровождение пар «наставник-ребенок».
- Оценка эффективности программы

Привлечение потенциальных волонтеров

На данном этапе основной целью деятельности является привлечение максимального количества волонтеров, необходимого для участия в программе (это количество варьируется в зависимости от числа подростков

потенциальных участников программы).

Для достижения этой цели проводятся презентации программы в организациях взаимодействующих с детским домом: компаниях партнерах, спонсорских, производственных организациях, благотворительных фондах. На презентации приглашаются действующие наставники программы, которые делятся собственным опытом, личными историями, что способствует большему отклику и вовлечению людей, так как перед ними «живой» пример.

Привлечению волонтеров способствует также и распространение информации о программе через средства массовой информации (социальные сети, печатные издания, телевидение, радио и др.)

Диагностика и отбор волонтеров

Отбор происходит посредством проведения анкетирования, глубинного интервью и психологической диагностики. **Целью данного этапа** является составление целостного представления о личности волонтера. Изучаются личностные особенности, психологические характеристики, увлечения и ценности потенциального наставника. Также огромное внимание уделяется изучению мотивации волонтера. Специалисту важно понять, почему человек решил заняться волонтерской деятельностью, чем именно его привлекла программа наставничества и «работа» с детьми, что он может получить для себя, став участником программы и т.д.

Комплекс психологических методик направлен на изучение личностных особенностей, ценностных ориентаций волонтера, диагностику межличностных отношений, способности понимать поведение людей.

Используемые методики:

- индивидуально-типологический опросник Л.Н.Собчик (оригинальная версия),
- проективная методика «Рисунок несуществующего животного» (оригинальная версия),
- тест Томаса – типы поведения в конфликте (оригинальная версия),
- методика ценностной ориентации Рокича (модифицированный вариант),
- цветовой тест Люшера (оригинальная версия).

По результатам диагностики специалист составляет социально-психологический портрет каждого волонтера, на основе которого ему подбирается ребенок.

Обучение и подготовка волонтеров

Подготовка волонтеров сосредоточена на получении знаний, умений, навыков, выработке психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком.

Целью обучения волонтеров является их подготовка к исполнению роли наставника, повышение эффективности функционирования пар «наставник-ребенок» в рамках программы.

Для эффективности работы с волонтерами на этапе подготовки используются такие формы работы как социально-психологический тренинг, индивидуальные консультации, круглые столы.

Подбор и сопровождение пар «наставник-ребенок».

Решение о подборе ребенку волонтера принимается специалистами программы на основании всей совокупности информации, полученной от волонтера, ребенка, опекуна. При этом учитываются следующие факторы: пол и возраст участников, их личностные особенности, общность интересов и увлечений, потребности ребенка и возможности, навыки волонтера.

Важной составляющей на данном этапе является проговаривание с ребенком его ожиданий и прояснение роли наставника. Профессиональное сопровождение пары «наставник-ребенок» осуществляется психологом - специалистом организации на регулярной основе и на протяжении всего времени участия в программе, и включает в себя:

- постановку целей для пары «наставник-ребенок» (основные направления развития ребенка, проблемы, задачи);
- регулярную оценку динамики отношений между ребенком и наставником;
- регулярную оценку изменений личностных особенностей и навыков ребенка в результате взаимодействия с наставником;
- регулярные супервизии с ребенком и наставником, предполагающие создание мотивационной среды и поддержку участников в проблемных ситуациях, возникающих в ходе их взаимодействия (индивидуальные консультации, беседы, анкетирования).

Наставник включается в реализацию программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни в современном обществе.

Оценка эффективности программы

Оценка эффективности программы проводится на основании анкет, заполняемых наставником и ребенком на момент начала участия в программе, а также через год регулярного общения.

