

**Отчет о работе службы постинтернатного сопровождения
выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом»
за 2019 год**

Служба постинтернатного сопровождения оказание содействие в дальнейшем самоопределении и социальной адаптации и интеграции в общество выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» по окончании их пребывания в учреждении для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же детей, вышедших из-под опеки, до достижения возраста 23 лет.

Основные направления деятельности Службы постинтернатного сопровождения выпускников:

1. Защита прав и законных интересов выпускников;
2. Профилактика «вторичного» сиротства среди воспитанников и выпускников;
3. Повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации;
4. Оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
5. Сопровождение дальнейшей учебной деятельности;
6. Оказание поддержки в адаптации к самостоятельному проживанию и ведению домашнего хозяйства;
7. Развитие новых форм и технологий по постинтернатной адаптации и сопровождению выпускников;
8. Дальнейшее развитие технологии наставничества.

Для достижения поставленной цели специалисты Службы постинтернатного сопровождения работали по утвержденному плану на 2019 год, согласно программы деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников на 2019.

Данная программа предусматривает комплексное сопровождение процесса подготовки воспитанников и выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» к самостоятельной жизни.

На данный момент в нашем учреждении 74 воспитанника. 25 из них подростки, в т.ч. 10 человек - учащиеся 9 классов, 3 человека – учащиеся 11 классов, 13 человек уже студенты профессиональных образовательных учреждений.

Несмотря на то, что каждый год у нас выпускаются дети с разным сроком проживания в детском доме, с различным жизненным опытом проживания в семье, чаще всего негативным, большинство из них имеет одинаковый – критический – уровень готовности к самостоятельной жизни, а значит

предпосылки для неуспешной социальной постинтернатной адаптации. Проанализировав существующие проблемы, педагогический коллектив пришёл к выводу о необходимости создания новой системы воспитательной работы, которая будет более эффективно готовить наших воспитанников к успешной социальной постинтернатной адаптации. Педагогами детского дома разработана новая модель воспитательной системы.

В рамках данной системы реализуются программа:

Цель:

- создание предпосылок для успешной социальной адаптации воспитанников детского дома в постинтернатный период через формирование представлений и практических навыков о строительстве собственной семьи
- помочь детям приобрести жизненный опыт, занимаясь разнообразными видами деятельности, сформировать практические навыки ведения домашнего хозяйства.
- Воспитать ребёнка, способного в будущем самостоятельно создать нормальную семью, обеспечить полноценную жизнь в ней, а также вырастить своих детей, чтобы они не повторили их судьбу (не пополняли детские дома – профилактика сиротства).
- Подготовить ребёнка к взрослой жизни. Научить ориентироваться в различных жизненных ситуациях.
- Заместить не родителей, а их влияние. Обеспечить полноценное детство, научить всему, что умеют и знают дети из благополучных семей.
- создание развивающей среды, создающей условия для саморазвития личности воспитанников средствами творчества, занятий спортом, музыкально-художественно-эстетического воспитания, общественно значимой деятельности и развития их общей культуры



Ребята принимают участие в тренинге по самопрезентации, пекут пиццу на кулинарном мастер-классе и прекрасно проводят время.

Задачи:

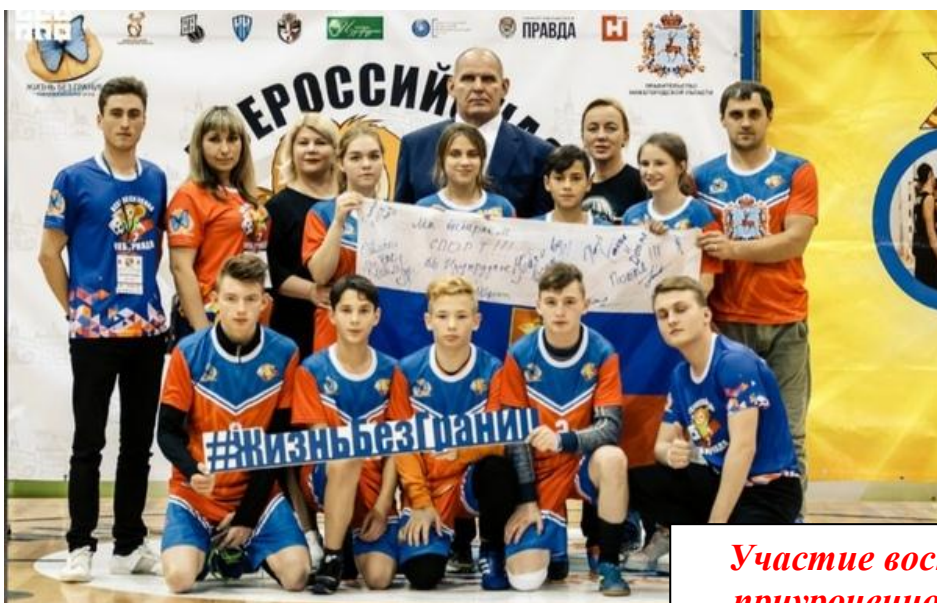
- ✓ Создавать условия для подготовки воспитанников к трудовой деятельности. Организовывать профориентационную работу.
- ✓ Создать комнату с бытовыми условиями, приближенными к домашним. Познакомить воспитанников с социально значимыми видами деятельности. Создать благоприятные условия для самостоятельного творчества. В процессе выполнения практических заданий развивать личностные качества такие как, трудолюбие, аккуратность, внимательность, усидчивость.
- ✓ Расширять сферу занятости воспитанников в учреждениях дополнительного образования.
- ✓ Вовлекать каждого воспитанника в общественно значимую деятельность. Формировать гражданскую позицию воспитанников. Развивать самоуправление.

В рамках программы деятельность строится по направлениям:

- ✓ - спортивное. Работает клуба смешанных единоборств "Русичи"
- ✓ - здоровье. Этому направлению уделяется особое внимание, т. к. наш детский дом санаторный и практически все наши дети нуждаются в постоянном медицинском сопровождении;
- ✓ - творческое. В детском доме работают кружок изобразительного творчества "Я рисую мир", рукоделия "Знакомство с народной куклой", кружок технической направленности "Компьютерное творчество", вокальная студия "Новые мелодии", общеразвивающий кружок "Умелец"
- ✓ Профессиональная подготовка по профессии «Рабочий зелёного хозяйства»



Уроки по финансовой и юридической грамотности



Участие воспитанников проекте, приуроченному к форуму «Россия-спортивная держава» «Чебуриада – 2019»

Детям-сиротам трудно общаться с людьми вне детского дома, они закомплексованы и стеснительны, привыкли к административно-командной форме деятельности. Многим выпускникам детских домов свойственны черты иждивенчества, привычка жить на всем готовом, неграмотность в решении материальных проблем, вопросов собственности, экономики, которые касаются их лично.

Когда ребенок выходит из детского дома, он подготовлен к бытовому самообслуживанию, но совершенно не приспособлен к жизни: получает квартиру, но не может жить один – в детском доме в комнате с ним рядом постоянно находилось четыре-пять человек; он не знает, как расходовать деньги; не достаточно разбирается в людях, т.е. имеет малое представление о жизни за стенами детского дома. Поэтому детдомовцы часто становятся жертвами мошенников и криминальных структур, а от одиночества и непонимания находят утешение в алкоголизме, наркомании, противоправных действиях.

У большинства из нас были когда-либо значимые люди: родственники, соседи, друзья родителей, тренера, руководители, учителя. Эти люди повлияли на наш выбор ценностей, жизненных принципов. Они были для нас примерами, защитниками, советчиками, и просто друзьями. У воспитанников детских домов шанс обрести настоящего друга, который его поддержит и подскажет в трудной ситуации, очень мал.

Чтобы показать ребенку жизнь за пределами детского дома, мы совместно с благотворительным фондом «Жизнь без границ» реализуем проект «Наставничество без границ».

Наставник – это человек, который становится для ребенка значимым, который хочет и может посвящать ему свое время, знания и силы.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА – подготовка воспитанников детского дома к самостоятельной жизни через индивидуальное общение с волонтером-наставником.

Специалисты программы от фонда:

1 психолог, 1 куратор

Информация по количественным показателям за 2019г.

- Обучение на школах наставников прошли: 25 человек
- Дети, которые заполнили анкеты: 45 человек
- Действующих пар наставник – воспитанник: 9 человек



Занятие с подростками по формированию социальной компетентности детей в ТЖС и их готовности к взаимодействию с наставником

Осуществляется реализация проекта по двум направлениям:

- Проект «Школа жизни» - корпоративное наставничество и трудоустройство воспитанников (благотворительная программа «Растим добро» фонда развития и поддержки филантропии КАФ)

На какую работу может устроиться выпускник детского дома? Принято считать, что выбор у них небольшой: рабочие, парикмахеры, швеи, автослесари. А если он мечтает быть флористом, дизайнером, юристом? Проект помогает воспитанникам и выпускникам детских домов от 14 лет до 21 года найти работу по душе и сделать первые карьерные шаги при поддержке корпоративных наставников из различных компаний. Наша цель – увеличение количества социально активных, мотивированных молодых людей, которые любят свою работу, заботятся о семье, развивают страну.

-Проводятся цикл занятий в течение учебного года по вопросам трудоустройства, экскурсии и мастер-классы в компаниях-партнёрах

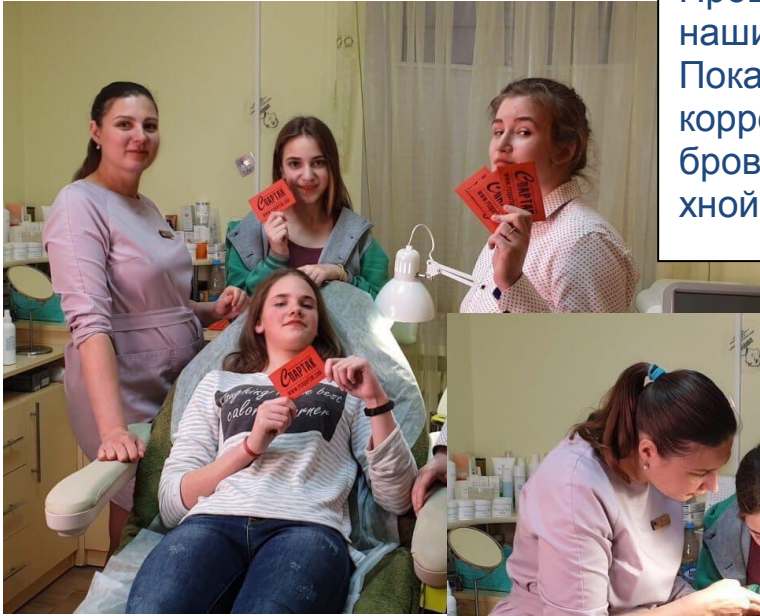
-Обучение корпоративных наставников

-Стажировки, практика и работа летом в компаниях под руководством корпоративного наставника.

-Подростки получают профессиональные навыки, учатся работать в коллективе, общаться с коллегами и начальством. Первый опыт работы, полученный в известной компании в дружественной атмосфере очень важен для подростков-сирот, он позволяет им по-новому взглянуть на себя и свои возможности, поверить в свои силы.

Например, 5 наших воспитанниц проходят обучение на базе одного из самых востребованных салонов красоты г. Павлово, где обучаются различным направлениям косметологии, парикмахерского искусства, маникюру и другому.

Провели мастер класс для наших любимых девочек. 🧑🏻‍🎨
Показали как выполнять коррекцию и окрашивание бровей и ресниц. Поработали с хной.



Вот так весело проходят наши мастер-классы для девочек из санаторного детского дома. 🧑🏻‍🎓

На наших встречах мы уже познакомили их с такими профессиями как:

👩‍💻 Визажист

👩‍💻 Косметолог (провели совместно гигиеническую и ультразвуковую чистку лица, сделали прокол мочки уха, коррекцию и окрашивание бровей, показали восковую эпиляцию)

👩‍💻 Мастер ногтевого сервиса.

Надеемся наши занятия помогут им выбрать будущую профессию!





На этом мастер классе мы показали им процедуру депиляции.

Совсем скоро им предстоит нелёгкий выбор: «кем стать в будущем?» 😊 и куда пойти учиться дальше. 😊

👩 Сфера косметологических услуг сейчас одна из востребованных и хорошо если девочки будут иметь представление о ней, возможно в будущем это поможет им с таким важным решением!

Вторым направлением проекта является индивидуальное наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в сотрудничестве с ДБФ «Солнечный город»)

Воспитанники детских домов старшего возраста (от 14 до 18 лет) крайне редко попадают в замещающие семьи. Многие подростки и сами не хотят в семью. Тем не менее, как и всем детям, им нужно внимание и забота и значимого взрослого, позитивный жизненный опыт, поддержка на сложном этапе перехода из детского дома к самостоятельной жизни. Значимым взрослым, настоящим другом, опорой для такого подростка может стать НАСТАВНИК. Мы подбираем, готовим и сопровождаем наставников, помогаем их дружбе с подростком крепнуть и развиваться. Опыт показывает, что регулярное общение с заботливым и опытным наставником улучшает физическое и психическое состояние подростков, они лучше учатся, обустривают свой быт, находят работу по душе, создают дружные семьи.



Одна из воспитанниц, благодаря своей наставнице все лето работала в салоне цветов, проходила курсы флористики. Но кроме работы ее наставник – это ее взрослый друг, который показывает ей жизнь и быт своей семьи

Проект «Наставничество» объединяет неравнодушных взрослых и подростков, нуждающихся в поддержке. По условиям проекта наставник посещает воспитанника не реже одного раза в неделю. На этих встречах пары общаются, проводят вместе досуг, Наставники помогают в учёбе, передают свой жизненный опыт, служат опорой и поддержкой, помогают в развитии и формировании бытовых навыков.

В рамках программы службы постинтернатного сопровождения наши воспитанники занимаются бесплатно с онлайн репетиторами, подобранными на сайте «Ваш репетитор», готовясь сдавать выпускные экзамены ОГЭ и ЕГЭ. 3 из воспитанниц оканчивают 11 класс и активно готовятся поступать в ВУЗы Нижегородской области.

За отчетный период Службой проведена следующая работа:

Ведется и ежеквартально обновляется банк данных выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

На 01.01.2020 года в Реестр внесены следующие данные о выпускниках ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

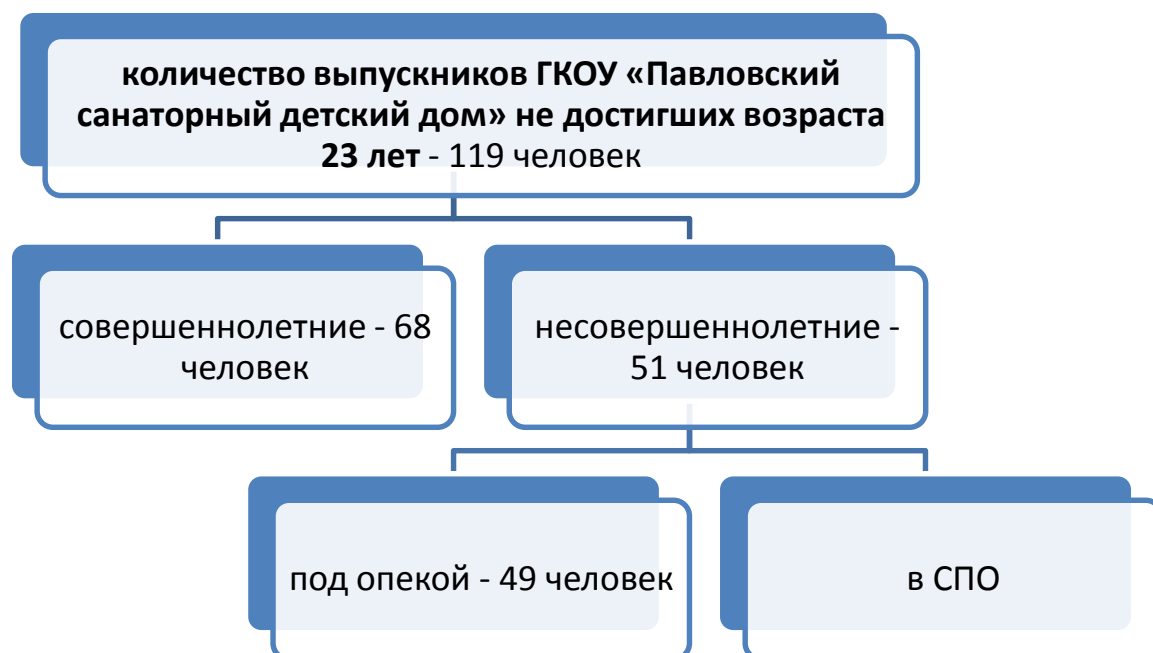
- количество выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» не достигших возраста 23 лет:

121 человека,

из них несовершеннолетних – 51(49 человек находятся под опекой и 2 человека переведены на полное государственное обучение в СПО);

выпускаются в 2020 году – 19 человек.

(мониторинг Реестра прилагается)



Проживают в общежитиях профессиональных организаций города:

ГБПОУ «ПАМТ им. И.И. Лепсе» - 1 человек - совершеннолетний

Дзержинский музыкальный колледж – 1 человек - совершеннолетний

Всего: 2 человека.

Проживают в общежитиях профессиональных организаций Нижегородской области:

ГБПОУ «Балахнинский технический техникум» - 2 человек - совершеннолетние

ГБПОУ «Семеновский индустриально – художественный техникум» – 1 человек – совершеннолетний

ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства» - 1 человек – совершеннолетний

Всего: 2 человека.

Проживают в общежитиях ВУЗ Нижегородской области: 6 человек

- на 01.01.2020 на сопровождении в Службе постинтернатного сопровождения по договору находятся 11 человек;

На каждого сопровождаемого сформировано личное дело с разработкой индивидуального плана сопровождения, составлена социальная карта

В декабре 2020 года проведено социально- педагогическое исследование выпускников, заключивших договор со Службой постинтернатного сопровождения ГКОУ «Павловский санаторный детский дом»

Мониторинг проблем выпускников, состоящих на постинтернатном сопровождении

№	Критерии	показатели	Количество выпускников
1.	Семейное положение	Холост/не замужем	6
		Женат/ замужем	3
		В разводе	0
		Мать-одиночка	0
		Гражданский брак	2
2.	Наличие детей	Не имеют	8
		Имеют детей	3
3.	Воспитание собственных детей	Воспитывают своих детей	3
4	Наличие образования	Имеют НПО	3
		СПО	3
		Высшее образование	-
5.	Род деятельности	Получают образование в НПО	4
		Получают образование в СПО	1
		СПО	3

		Получают высшее образование	
		Работают	2
		Не работают	0
		Стоят в ЦЗН	0
		Не работают и не учатся	0
		В академическом отпуске	0
		Служба в армии	-
		Осуждены (условно)	-
6.	Наличие жилья	Имеют жильё по договору найма	1
		специализированных жилых помещений	
		Собственное жильё	
		Закрепленное жильё	
		Живут в общежитии	6
		Проживают в Центре	
		Проживают на съёмном жильё	1
		Проживают у родственников	3
7.	Задолженность за квартиру	Задолженности за жильё по договору найма	0
8.	Умение справляться с хозяйственно-бытовыми проблемами	Справляется хорошо	10
		Не всегда справляется	1
		Не справляется	0
9.	Получение помощи от государства	Не получают	3
		Получают	8
		Не знают, как оформить	-

Анализ полученных данных при проведении мониторинга жизнеустройства клиентов Службы показал, что они испытывают сл. проблемы:

- в области жилищных вопросов- проживание в общежитиях, на съёмных квартирах, разделение лицевого счетов по оплате за жильё с совместно проживающими гражданами, задолженность за жильё;

- в получении профессионального образования - разочарование в выборе специальности (как следствие- отсутствие социальной мотивации к обучению, пропуски занятий;)

- в трудовой деятельности- выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха, для них характерны низкий уровень личной ответственности, завышенные требования к заработной плате. Они не способны защищать свои личные и профессиональные интересы, недостаточно владеют информацией в сфере трудового права;

-в оформлении документов - не умеют самостоятельно оформить документы;

-в создании и развитии внутрисемейных отношений, не могут выстраивать межполовые отношения, не владеют знаниями и опытом проживания в семье.

Результаты мониторинга помогли распределить клиентов Службы по уровню сопровождения и скорректировать индивидуальные планы сопровождения на 2020 год:

– **на мониторинговом уровне – 5 человек**

– **на поддерживающем уровне – 4 человек**

– **на интенсивном сопровождении – 2 человек**

Специалистами ведется журнал первичного приема выпускников.

В текущем году в службу за консультацией без заключения договоров обратились

25 человек.

Основное направление консультаций - это жилье, на втором месте это работа с судебными приставами по возврату взысканных денежных средств (взыскиваются долги родителей за коммунальные услуги), на третьем месте получение образования, трудоустройство и выплата компенсаций.

Работа с обращениями:

Всего обращений - 53 Обращений от выпускников - **38** Обращений от учреждений - **25**

Очные обращения - **25**

Заочные обращения (телефон, интернет) -**22**

Консультативная помощь – **18**

Практическая помощь - (выходы по адресам, сопровождение выпускников в учреждения \ организации, оформление документов, запросы) - **13**

Анализ обращений позволил определить, какие вопросы, связанные с проблемами

выпускников на конец года, находятся в работе, а какие на контроле.

С каждым выпускником, не достигшим 23-летнего возраста и обратившегося за консультацией, проводятся беседы о необходимости заключения договора о постинтернатном сопровождении.

В течение отчетного периода специалистами Службы неоднократно проводилась проверка адаптации воспитанников в общежитиях учебных заведений.

Специалисты консультировали выпускников по вопросам правильности оплаты коммунальных услуг, недопущения использования жилого помещения не по назначению.

Служба постинтернатного сопровождения - это не только помощь в решении кризисных ситуаций, это ещё и место общения и встреч.

Выпускники встречаются с воспитанниками детского дома, оказывают помощь в профорientации, делятся своими воспоминаниями.

Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период достаточно широк: получение жилья, поступление в учебные заведения, трудоустройство, влияние асоциальных компаний, неоднозначное отношение со стороны общества, боязнь неизвестного. Всё это подтверждает востребованность постинтернатного сопровождения выпускников данной категории.