Отчет о работе службы постинтернатного сопровождения выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» за 2020 год

Основные направления деятельности Службы постинтернатного сопровождения выпускников:

1. Защита прав и законных интересов выпускников;
2. Профилактика «вторичного» сиротства среди воспитанников и выпускников;
3. Повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации;
4. Оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
5. Сопровождение дальнейшей учебной деятельности;
6. Оказание поддержки в адаптации к самостоятельному проживанию и ведению домашнего хозяйства;
7. Дальнейшее развитие технологии наставничества.

Для достижения поставленной цели специалисты Службы постинтернатного сопровождения работали по утвержденному плану на 2020 год, согласно программы деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников на 2020год.

Данная программа предусматривает комплексное сопровождение процесса подготовки воспитанников и выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» к самостоятельной жизни.

На данный момент в нашем учреждении 62 воспитанника. 40 из них подростки, в т.ч. 9 человек - учащиеся 9 классов, 1 человек – учащийся 10 класса, 15 человек уже студенты профессиональных образовательных учреждений.

<u>За отчетный период Службой проведена следующая работа:</u>

Ведется и ежеквартально обновляется банк данных выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

На 01.01.2021 года в Реестр внесены следующие данные о выпускниках ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

- количество выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» не достигших возраста 23 лет:

129 человека,

из них несовершеннолетних – 30 человек (23 человека находятся под опекой и 7 человек переведены на полное государственное обучение в СПО);

выпускников в 2020 году – 19 человек.

Проживают в общежитиях профессиональных организаций Нижегородской области:

ГБПОУ «Балахнинский технический техникум» - 2 человек -

ГБПОУ «Семеновский индустриально – художественный техникум» – 2

человека

ГБПОУ «Спасский агропромышленный техникум» -2человека

ГБПОУ «Первый санаторный детский дом» - 1 человек

Всего: 7 человек.

Проживают в общежитиях ВУЗ Нижегородской области: 4 человека

- на 01.01.2021 на сопровождении в Службе постинтернатного сопровождения по договору находятся 16 человек;

На каждого сопровождаемого сформировано личное дело с разработкой индивидуального плана сопровождения, составлена социальная карта

В декабре 2020 года проведено социально - педагогическое исследование выпускников, заключивших договор со Службой постинтернатного сопровождения ГКОУ «Павловский санаторный детский дом»

Мониторинг проблем выпускников, состоящих на постинтернатном сопровождении

№	Критерии	показатели	Количество выпускников
1.	Семейное положение	Холост/не замужем	10
		Женат/ замужем	4
		В разводе	0
		Мать-одиночка	0
		Гражданский брак	2
2.	Наличие детей	Не имеют	13
		Имеют детей	2
		В положении	1
4	Наличие образования	Имеют НПО	7
		СПО	5
		Получают высшее образование	4
5.	Род деятельности	Получают начальное профессиональное образование	3
		Получают среднее профессиональное образование	4
		Получают высшее образование	4
		Работают	7

Получили жилье в текущем году – 5 человек

Анализ полученных данных при проведении мониторинга жизнеустройства клиентов Службы показал, что они испытывают сл. проблемы:

- в области жилищных вопросов - проживание в общежитиях, на съёмных квартирах, разделение лицевых счетов по оплате за жильё с совместно проживающими гражданами, задолженность за жильё;

- отсутствие навыков трудоустройства

Несмотря на то, что каждый год у нас выпускаются дети с разным сроком проживания в детском доме, с различным жизненным опытом проживания в семье, чаще всего негативным, большинство из них имеет одинаковый – критический – уровень готовности к самостоятельной жизни, а значит предпосылки для неуспешной социальной постинтернатной адаптации.

- в получении профессионального образования - разочарование в выборе специальности (как следствие - отсутствие социальной мотивации к обучению, пропуски занятий;)
- в трудовой деятельности - выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха, для них характерны низкий уровень личной ответственности, завышенные требования к заработной плате. Они не способны защищать свои личные и профессиональные интересы, недостаточно владеют информацией в сфере трудового права;

-в оформлении документов - не умеют самостоятельно оформить документы;

-в создании и развитии внутрисемейных отношений, не могут выстраивать межполовые отношения, не владеют знаниями и опытом проживания в семье.

Результаты мониторинга помогли распределить клиентов Службы по уровню сопровождения и скорректировать индивидуальные планы сопровождения на 2021 год:

- **на мониторинговом уровне – 8 человек**
- **на поддерживающем уровне – 6 человек**
- **на интенсивном сопровождении – 2 человек**

Специалистами ведется журнал первичного приема выпускников.

В текущем году в службу за консультацией без заключения договоров обратились

7 человек.

Основное направление консультаций - это жилье, на втором месте это работа с судебными приставами по возврату взысканных денежных средств (взыскиваются долги родителей за коммунальные услуги), на третьем месте получение образования, трудоустройство и выплата компенсаций.

Работа с обращениями:

Всего обращений - 53 Обращений от выпускников - **38** Обращений от учреждений - **25**

Очные обращения - **25**

Заочные обращения (телефон, интернет) -**22**

Консультативная помощь – **18**

Практическая помощь - (выходы по адресам, сопровождение выпускников в учреждения \ организации, оформление документов, запросы) - **13**

Анализ обращений позволил определить, какие вопросы, связанные с проблемами

выпускников на конец года, находятся в работе, а какие на контроле.

С каждым выпускником, не достигшим 23-летнего возраста и обратившегося за консультацией, проводятся беседы о необходимости заключения договора о постинтернатном сопровождении.

Специалисты консультировали выпускников по вопросам правильности оплаты коммунальных услуг, недопущения использования жилого помещения не по назначению.

Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период достаточно широк: получение жилья, поступление в учебные заведения, трудоустройство, влияние асоциальных компаний, неоднозначное отношение со стороны общества, боязнь неизвестного. Всё это подтверждает востребованность постинтернатного сопровождения выпускников данной категории.