Отчет о работе службы постинтернатного сопровождения выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» за 2021 год

Служба постинтернатного сопровождения оказание содействие в дальнейшем самоопределении и социальной адаптации и интеграции в общество выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» по окончании их пребывания в учреждении для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же детей, вышедших из-под опеки, до достижения возраста 23 лет.

Основные направления деятельности Службы постинтернатного сопровождения выпускников:

1. Защита прав и законных интересов выпускников;
2. Профилактика «вторичного» сиротства среди воспитанников и выпускников;
3. Повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации;
4. Оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
5. Сопровождение дальнейшей учебной деятельности;
6. Оказание поддержки в адаптации к самостоятельному проживанию и ведению домашнего хозяйства;
7. Развитие новых форм и технологий по постинтернатной адаптации и сопровождению выпускников;
8. Дальнейшее развитие технологии наставничества.

Для достижения поставленной цели специалисты Службы постинтернатного сопровождения работали по утвержденному плану на 2021 год

В 2021г. была проведена работа, согласно программы деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников на 2021.

Данная программа предусматривает комплексное сопровождение процесса подготовки воспитанников и выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» к самостоятельной жизни.

За отчетный период Службой проведена следующая работа:

Ведется и ежеквартально обновляется банк данных выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

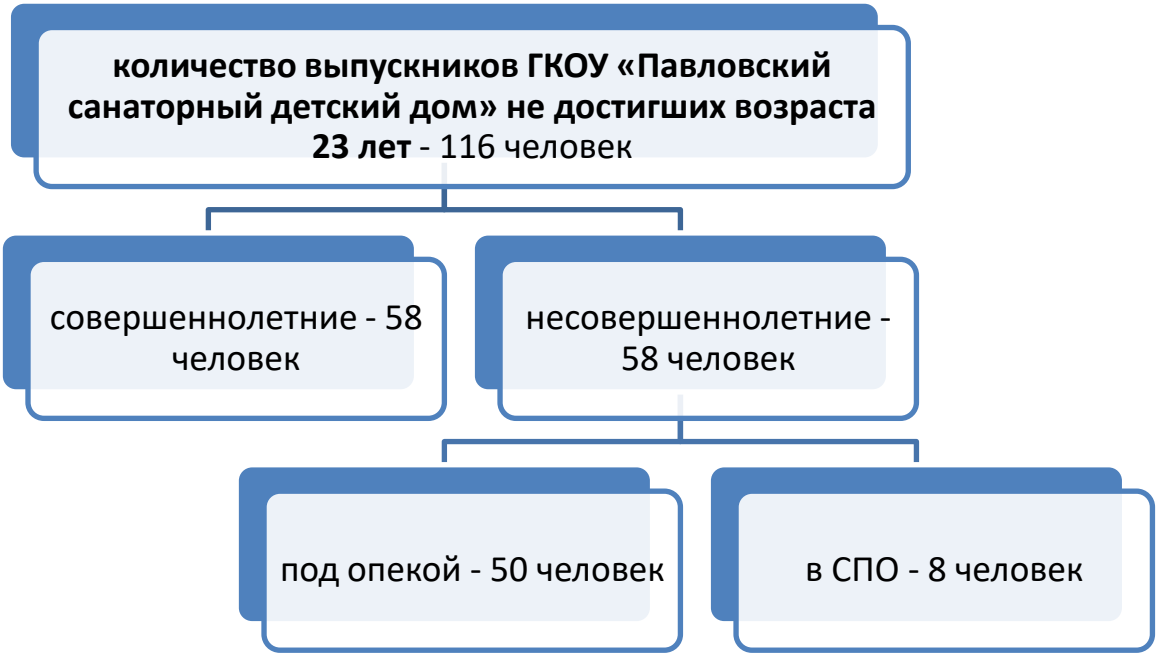
На 01.01.2022 года в Реестр внесены следующие данные о выпускниках ГКОУ «Павловский санаторный детский дом».

- количество выпускников ГКОУ «Павловский санаторный детский дом» не достигших возраста 23 лет:

116 человек,

из них несовершеннолетних – 58 (50 человек находятся под опекой и 8 человек переведены на полное государственное обучение в СПО);

(мониторинг Реестра прилагается)



Проживают в общежитиях профессиональных организаций Нижегородской области:

ГБПОУ «Спасский АПТ» - 3 человека
ГБПОУ Ветлужский лесоагротехнический техникум – 1 человек

Всего: 4 человека.

Проживают в общежитиях ВУЗ Нижегородской области: 6 человек

- на 01.01.2022 на сопровождении в Службе постинтернатного сопровождения по договору находятся 15 человек;

На каждого сопровождаемого сформировано личное дело с разработкой индивидуального плана сопровождения, составлена социальная карта

В декабре 2021 года проведено социально - педагогическое исследование выпускников, заключивших договор со Службой постинтернатного сопровождения ГКОУ «Павловский санаторный детский дом»

Мониторинг проблем выпускников, состоящих на постинтернатном сопровождении

№	Критерии	Показатели	Количество выпускников
1.	Семейное положение	Холост/не замужем	6
		Женат/ замужем	3
		В разводе	0
		Мать-одиночка	0

		Гражданский брак	6
2.	Наличие детей	Не имеют Имеют детей	9 6
3.	Воспитание собственных детей	Воспитывают своих детей	6
4	Наличие образования	Имеют НПО	6
		СПО	3
		Высшее образование	-
5.	Род деятельности	Получают образование в НПО	5
		Получают образование в СПО	1
		Получают высшее образование	2
		Работают	4
		Не работают	0
		Стоят в ЦЗН	0
		Не работают и не учатся	0
		В декретном отпуске	3
		Служба в армии	0
		Осуждены (условно)	0
6.	Наличие жилья	Имеют жильё по договору найма специализированных жилых помещений	**1**
		Собственное жильё	4
		Закрепленное жилье	
		Живут в общежитии	0
		Проживают в Центре	
		Проживают на съёмном жилье	8
		Проживают у родственников	2
7.	Умение справляться с хозяйственно-бытовыми проблемами	Справляется хорошо	13
		Не всегда справляется	2
		Не справляется	0
8.	Получение помощи от государства	Не получают	5
		Получают	10
		Не знают, как оформить	0

Анализ полученных данных при проведении мониторинга жизнеустройства клиентов Службы показал, что они испытывают сл. проблемы:

- в области жилищных вопросов - проживание на съёмных квартирах, разделение лицевых счетов по оплате за жильё с совместно проживающими гражданами, задолженность за жильё;

- в получении профессионального образования - разочарование в выборе специальности (как следствие - отсутствие социальной мотивации к обучению, пропуски занятий)

- в трудовой деятельности - выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха, для них характерны низкий уровень личной ответственности, завышенные требования к заработной плате. Они не способны защищать свои личные и профессиональные интересы, недостаточно владеют информацией в сфере трудового права;

-в оформлении документов - не умеют самостоятельно оформить документы;

-в создании и развитии внутрисемейных отношений, не могут выстраивать межполовые отношения, не владеют знаниями и опытом проживания в семье.

Результаты мониторинга помогли распределить клиентов Службы по уровню сопровождения и скорректировать индивидуальные планы сопровождения на 2022 год:

- на мониторинговом уровне – 7 человек
- на поддерживающем уровне – 6 человек
- на интенсивном сопровождении – 2 человек

Специалистами ведется журнал первичного приема выпускников.

В текущем году в службу за консультацией без заключения договоров обратились 4 человека.

Основное направление консультаций - это жилье, на втором месте - получение образования, трудоустройство и выплата компенсаций.

Работа с обращениями:

Всего обращений - 36

Обращений от выпускников - **25** Обращений от учреждений - **11**

Очные обращения - **18**

Заочные обращения (телефон, интернет) -**18**

Консультативная помощь – **21**

Практическая помощь - (выходы по адресам, сопровождение выпускников в учреждения \ организации, оформление документов, запросы) - **15**

Анализ обращений позволил определить, какие вопросы, связанные с проблемами выпускников на конец года, находятся в работе, а какие на контроле.

С каждым выпускником, не достигшим 23-летнего возраста и обратившегося за консультацией, проводятся беседы о необходимости заключения договора о постинтернатном сопровождении.

В течение отчетного периода специалистами Службы неоднократно проводилось проверка адаптации воспитанников в общежитиях учебных заведений.

Специалисты консультировали выпускников по вопросам правильности оплаты коммунальных услуг, недопущения использования жилого помещения не по назначению.

Служба постинтернатного сопровождения - это не только помощь в решении кризисных ситуаций, это ещё и место общения и встреч.

Выпускники встречаются с воспитанниками детского дома, оказывают помощь в профориентации, делятся своими воспоминаниями.

Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период, достаточно широк: получение жилья, поступление в учебные заведения, трудоустройство, влияние асоциальных компаний, неоднозначное отношение со стороны общества, боязнь неизвестного.